

kitt.

108 job interview questions.

good questions

find the right person

เป็นที่เข้าใจกันดีว่าการจะองค์กรจะแข็งแรงและทำงานได้อย่างที่ตั้งใจไว้นั้นก็ต้องมีคนทำงานที่ใช้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร หนังสือบริหารธุรกิจและวิทยากรมากมายต่างพูดเป็นเสียงเดียวกันว่า ถ้าเราได้คนที่ใช้แล้วจะสามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนาได้อีกมากมาย ลดปัญหาต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน รวมไปถึงผลกระทบด้านบวกที่จะเกิดขึ้นตามมา

แต่ในทางกลับกัน ถ้าเราได้คนที่ไม่ใช่มาแล้วนั้นก็เกิดปัญหามากมาย ไม่ว่าจะเป็นการทำงานไม่ได้อย่างที่กำหนดไว้ เกิดปัญหากับเพื่อนร่วมงาน ทำให้องค์กรเกิดสภาพแวดล้อมเชิงลบ หรือถ้าอาการหนักก็สามารถกลายเป็น Toxic People หรือคนที่แพร่พลังลบให้กับคนรอบข้างจนทำให้คนอื่นในองค์กรได้รับผลกระทบจนถึงขั้นลาออกจากองค์กร สร้างวัฒนธรรมใหม่ที่ไม่ควรเกิดขึ้น

เมื่อเป็นเช่นนี้แล้ว การคิดสรรพนักงานเข้าสู่องค์กรจึงเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะไม่ใช่ว่าจะเอาใครก็ได้เข้ามาทำงานแล้วรอไปฝึกปรีหรือปรับกันตอนหน้างาน แต่จำเป็นอย่างยิ่งที่กระบวนการคิดสรรนั้นจะต้องคัดกรองและทำให้มั่นใจได้ว่าคนที่เลือกรับเข้ามาทำงานนั้นเป็นคนที่ใช้ หรือมีแนวโน้มที่จะเหมาะกับตำแหน่งงานและองค์กรจริง ๆ

นั่นจึงเป็นที่มาของการฝึกฝนทักษะการสัมภาษณ์ผู้มาสมัครเข้าทำงาน เพราะในช่วงเวลาราว ๆ 1 ชั่วโมงของการพูดคุยนั้นเป็นช่วงเวลาที่จะได้ทำความรู้จักกับอีกฝ่าย ซึ่งการรู้จักดังกล่าวเกิดขึ้นจากคำถามที่ถูกหยิบมาใช้เป็นจุดเริ่มต้นของบทสนทนา หากมีการเลือกคำถามที่ดีก็จะไม่ใช่แค่เป็นการรู้จักผู้สมัครจากข้อมูลทั่วไป แต่ยังสามารถนำไปสู่การเผยแพร่ประสบการณ์ ความสามารถ นิสัย ทัศนคติ และ

มุมมองความคิด ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และช่วยให้ผู้สัมภาษณ์ประเมินได้อย่างแม่นยำมากขึ้นว่าผู้สมัครคนนั้น “ใช่” หรือ “ไม่ใช่”

ชุดคำถามที่รวบรวมไว้ในเอกสารนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำถามที่น่าจะเป็นประโยชน์ในการใช้เพื่อทำความเข้าใจอีกฝ่ายในประเด็นต่าง ๆ ซึ่งเหมาะเป็นอย่างยิ่งกับคนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการคัดสรรพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายบุคคล หัวหน้าฝ่ายของตำแหน่งที่รับสมัคร หรือแม้กระทั่งกับผู้สมัครงานเองที่จะสามารถใช้ในการฝึกฝนและเตรียมตัวก่อนไปสัมภาษณ์ได้

ทาง dots academy หวังเป็นอย่างยิ่งว่านี่จะช่วยทำให้องค์กรของคุณเจอคนที่ “ใช่” และทำให้องค์กรของคุณเดินหน้าไปสู่เป้าหมายได้สำเร็จ

ณัฐพัชญ์ วงษ์เหรียญทอง / nuttaputch.com

Managing Director – dots academy

about dots.

dots academy เป็นสถาบันฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน โดยมุ่งเน้นพัฒนาหลักสูตรบนหลักสำคัญได้แก่ Practical (นำไปใช้งานได้จริง) Cognitive (เข้าใจในแก่นความรู้ของเรื่องนั้น) และ Personalized (ออกแบบให้เหมาะสมกับผู้เรียน)

ปัจจุบัน dots academy มีการพัฒนาหลักสูตรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้าน Thinking Skills, Soft Skills และ Marketing Skills โดยทำงานร่วมกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อเข้าใจเป้าหมายและปัญหาในด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์กรก่อนจะพัฒนาไปสู่หลักสูตรการฝึกอบรม (In-House Training) แผนพัฒนาบุคลากร (People Development Program) รวมถึงการให้คำปรึกษา (Consulting)

องค์กรที่สนใจในเรื่อง Learning & Development สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของ dots academy ได้ที่เว็บไซต์ www.dots.academy หรือติดต่อผ่านช่องทาง LINE @dots

ชุดคำถามเพื่อทำความรู้จักเบื้องต้น

1. คุณช่วยแนะนำตัวให้เรารู้จักหน่อย
2. อะไรเป็นแรงบันดาลใจให้คุณอยากทำงานในสายอาชีพนี้ ?
3. อะไรคือจุดแข็งและจุดอ่อนของคุณ ? ทำไมถึงมองอย่างนั้น ?
4. ช่วยเล่าประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาของคุณให้เราฟังหน่อย
5. ทำไมถึงคุณอยากทำงานที่บริษัทของเรา ?
6. คุณค่าหรือลักษณะอะไรในองค์กรของเราที่สอดคล้องกับตัวคุณ ?
7. ถ้าไม่ได้งานที่บริษัทเรา คุณจะอยากทำงานบริษัทอะไร ?
8. ความสำเร็จสูงสุดที่คุณคาดหวังจากงานนี้คืออะไร ?
9. อะไรทำให้คุณต่างจากผู้สมัครรายอื่น ?
10. คุณมีงานอดิเรกหรือกิจกรรมอะไรที่นอกเหนือจากการทำงาน ?
11. ใครคือบุคคลต้นแบบของคุณ ? ช่วยแนะนำเราให้รู้จักเขาหน่อย ?
12. แนะนำหนังสือ ภาพยนตร์หรือสื่ออื่นที่คุณชอบและมีผลกับการใช้ชีวิตของคุณให้เราฟังหน่อย
13. เพื่อนสนิทของคุณคือใคร ? เล่าถึงเขาให้เราฟังหน่อย และถ้าเขาจะแนะนำคุณให้เราฟัง เขาจะบอกเราว่าอะไร ?

ชุดคำถามเกี่ยวกับทัศนคติและหลักการ

14. ช่วยยกตัวอย่างการทำงานที่ถือเป็นความสำเร็จของคุณให้เราฟังหน่อย
15. คุณให้ความสำคัญกับอะไรที่สุดในการใช้ชีวิตส่วนตัวของคุณ ?
16. คุณให้ความสำคัญกับอะไรที่สุดในชีวิตการทำงานของคุณ ?
17. ความสำเร็จในชีวิตส่วนตัวของคุณคืออะไร ?
18. อะไรคือเป้าหมายระยะยาวในการทำงานของคุณ ?
19. อะไรสามารถเป็นแรงจูงใจในการทำงานของคุณได้ดีที่สุด ?
20. คุณจะรู้สึกหมดกำลังใจในการทำงานเพราะเรื่องอะไร ?
21. อะไรคือบทเรียนสำคัญที่คุณได้เรียนรู้จากชีวิตหรือการทำงานที่ผ่านมาของคุณ ?
22. คอมเมนต์ไม่ดีที่คุณได้มาเกี่ยวกับคุณคือเรื่องอะไร ? จากใคร ? และคุณคิดเห็นกับมันอย่างไร ?
23. คุณคิดเห็นอย่างไรกับการให้รางวัลเพื่อทำงานได้มากขึ้น เร็วขึ้น ?
24. คุณชอบทำงานสไตล์ไหนระหว่างงานเป็นระบบกับงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ? เพราะอะไร ?
25. คุณใช้อะไรเป็นมาตรวัดว่างานนี้สำเร็จ งานนี้ล้มเหลว ?

ชุดคำถามเกี่ยวกับทักษะการทำงาน

26. คุณว่าตำแหน่งงานที่คุณสมัครอยู่นี้ต้องมีความสามารถหรือคุณสมบัติอะไรเป็นสำคัญ ?
27. คุณจะใช้ทักษะและประสบการณ์อะไรเป็นสำคัญสำหรับการทำงานนี้ ?
28. คุณมีทักษะอะไรที่ชำนาญเป็นพิเศษ ? มันจะมีประโยชน์อย่างไรกับงานนี้ ?
29. คุณมีทักษะอะไรที่นอกเหนือจากคุณสมบัติพื้นฐานและคิดว่าเป็นประโยชน์กับงานนี้ ?
30. คุณอยากพัฒนาทักษะอะไรมากขึ้นกว่าเดิม ? เพราะอะไร ? และจะพัฒนาอย่างไร ?
31. คุณคิดว่าการทำงานตำแหน่งนี้จะช่วยให้คุณพัฒนาทักษะเรื่องอะไร ?
32. ประสบการณ์ที่ผ่านมามีอะไรบ้างเกี่ยวกับงานที่คุณสมัครนี้ ?
33. คุณรับมือกับความขัดแย้งและความไม่ตั้งใจในการทำงานอย่างไร ?
34. ลองอธิบายสถานการณ์ที่คุณมีหลายงานเข้ามาพร้อมกัน แล้วคุณบริหารเวลา กับความสำคัญของแต่ละงานอย่างไร ?
35. คุณใช้อะไรเป็นเกณฑ์สำคัญในการจัดลำดับความสำคัญของงาน ?
36. ช่วยอธิบายสไตล์การทำงานของคุณว่าเป็นอย่างไร และสไตล์นั้นจะเหมาะกับงานนี้หรือไม่ ?
37. คุณรู้ได้อย่างไรว่าคนอื่นคิดอย่างไรกับคุณในการทำงาน ?
38. สภาพแวดล้อมแบบไหนที่คุณทำงานได้ดี และแบบไหนที่คุณทำงานได้ไม่ดี ?

39. ถ้าสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่ดี คุณจะแก้ปัญหาอย่างไร ?
40. คุณใช้วิธีการอะไรในการรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของคุณ ?
41. ลองยกตัวอย่างสถานการณ์ที่คุณต้องไปทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่ได้อย่างที่
ที่คุณต้องการให้เราฟังหน่อยว่าคุณจัดการมันอย่างไร ?
42. เล่าถึงเหตุการณ์ที่คุณทำอะไรนอกกรอบในงานที่ผ่านมาให้เราฟังหน่อย
43. คุณทำอย่างไรเพื่อให้สามารถเกิดแนวคิดใหม่ ทางเลือกใหม่ หรือวิธีการใหม่ใน
การแก้ปัญหา ?
44. สไตล์การปฏิสัมพันธ์ของคุณกับคนอื่นเป็นอย่างไร ? ลองยกตัวอย่างให้เราฟัง
หน่อย
45. คุณทำอย่างไรเพื่อให้ตัวเองรู้ว่ายังไม่ตกเกรด และยังมีความสามารถที่ทำงาน
ได้อยู่ ?
46. คุณมีวิธีการเรียนรู้ทักษะเพิ่มเติมอย่างไร ?
47. คุณมีวิธีการอย่างไรในการพัฒนาทักษะและความชำนาญของคุณ ?
48. อะไรเป็นวิธีการที่คุณรับมือกับแรงกดดันแล้วยังต้องรักษาพลังบวกในการทำงาน
ต่อไป ?
49. คุณมีวิธีการอย่างไรให้ยังทำงานที่กดดันต่อไปโดยไม่ Burn Out ?
50. คุณจัดการอย่างไรกับความเห็นที่แตกต่างกันของคนในทีมหรือเพื่อนร่วมงาน ?
51. คุณจัดการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่างานของคุณจะเสร็จทันกำหนดและบรรลุตาม
เป้าหมาย ?
52. คุณใช้วิธีการอะไรในการสื่อสารกับทีมงานของคุณบ้าง ? คุณชอบวิธีการ
อะไร ?

ชุดคำถามเกี่ยวกับประสบการณ์การทำงานในอดีต

53. คุณมีประสบการณ์อะไรบ้างที่แสดงให้เห็นทักษะด้านการสื่อสารที่ดี ? หรือยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่คุณได้ใช้ทักษะนี้เพื่อแก้ปัญหาให้เราฟังหน่อย
54. ช่วงเวลาที่มีโปรเจกงานเข้ามาพร้อมกันมากที่สุดคือที่โปรเจก แล้วคุณจัดการกับมันอย่างไร ?
55. ที่ผ่านมามีเหตุการณ์ไหนที่คุณบริหารงานแล้วเกิดความผิดพลาด ? มันเกิดขึ้นได้อย่างไร ?
56. ลองเล่าถึงประสบการณ์ โปรเจก หรือสถานการณ์ที่คุณต้องมีการปรับตัวปรับมุมมองในการทำงานให้เราฟังหน่อย
57. มีโปรเจกไหนบ้างที่คุณต้องทำงานโดยผ่านการทดลองหรือทดสอบหลายครั้ง ? ช่วยเล่าถึงโปรเจกนั้นให้เราฟังหน่อย
58. มีโปรเจกไหนบ้างที่มีข้อจำกัดเยอะ ข้อจำกัดเหล่านั้นคืออะไร ? คุณทำงานในโปรเจกนั้นอย่างไร ?
59. มีโปรเจกไหนบ้างที่คุณเคยทำแล้วไม่มีความแน่นอนเสียเลย แล้วคุณกับทีมรับมือกับมันอย่างไร ?
60. ช่วยเล่าสถานการณ์ที่คุณรับมือดีชอบกับปัญหาหรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งวิธีการจัดการกับเรื่องดังกล่าวให้เราฟังหน่อย ?
61. ช่วยเล่าสถานการณ์ที่คุณเรียนรู้จากความผิดพลาดให้เราฟังหน่อยว่าเรื่องอะไร ? คุณได้เรียนรู้อะไร ?
62. ช่วยเล่าเรื่องที่คุณทำงานนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมายให้เราฟังหน่อยว่าเป็นงานอะไร ?

63. ช่วยเล่าสถานการณ์ของงานซึ่งคุณรับผิดชอบอยู่ในสถานการณ์ที่วิกฤต และวิธีการที่คุณรับมือกับมันให้เราฟังหน่อย
64. ช่วยเล่าสถานการณ์ที่คุณต้องใช้ทีมเวิร์คเพื่อแก้ปัญหาให้เราฟังหน่อย คุณรับบทบาทอะไรในการแก้ปัญหานั้น ?
65. เมื่อคนที่ทำงานให้คุณไม่สามารถทำงานได้อย่างที่คุณต้องการ คุณทำอะไร ? ช่วยยกเหตุการณ์ในอดีตมาเล่าให้เราฟังหน่อย
66. มีงานไหนบ้างที่คุณเคยทำและได้รับความคาดหวังที่สูงเกินจริงไปมาก แล้วคุณรับมือกับมันอย่างไร ?
67. อะไรคือการตัดสินใจที่สำคัญที่สุดจากประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา และคุณตัดสินใจมันอย่างไร ?
68. อะไรคือการตัดสินใจที่ลำบากใจที่สุดจากประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา และคุณตัดสินใจมันอย่างไร ?
69. โปรเจคงานอะไรที่ผ่านมาซึ่งคุณไม่เห็นด้วยหรืออยากทำ แต่ต้องรับผิดชอบหรือทำงานด้วย ? ช่วยเล่าถึงมันให้พวกเราฟังหน่อย

ชุดคำถามเกี่ยวกับทักษะการทำงานกับผู้อื่น

70. ลองเล่าถึงประสบการณ์ที่คุณทำงานกับคนที่มีทัศนคติต่างจากคุณให้เราฟังหน่อย เขามีทัศนคติแบบไหน ? คุณทำงานกับเขาอย่างไร ?
71. ยกตัวอย่างการทำงานที่คุณต้องร่วมงานกับคนที่มีความหลากหลายให้เราฟังหน่อยว่าเป็นอย่างไร
72. เพื่อนร่วมงานที่สนิทของคุณคือใคร ? ทำไมถึงสนิท ?
แนะนำเขาให้เรารู้จักหน่อย
73. ช่วยเล่าช่วงเวลาที่คุณต้องทำงานกับคนที่ทำงานด้วยยากให้เราฟังหน่อยว่าเป็นอย่างไร และคุณจัดการกับมันอย่างไร ?
74. ยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่คนซึ่งร่วมงานกับคุณมีเป้าหมายหรือความต้องการที่ไม่เหมือนคุณให้เราฟังหน่อยว่าเกิดอะไรขึ้น ? แล้วคุณจัดการอย่างไร ?
75. คอมเมนต์ที่แรงที่สุดที่คุณให้กับเพื่อนร่วมงานคือเรื่องอะไร ? ทำไมถึงคุณถึงให้คอมเมนต์นั้น ?
76. คอมเมนต์ที่แรงที่สุดที่คุณได้รับคือเรื่องอะไร ? จากใคร ?
77. ทำไมคนอื่นถึงเชื่อมั่นในตัวคุณ ?
78. ยกตัวอย่างความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีมหรือการทำงาน และวิธีการที่คุณกับทีมจัดการมันให้เราฟังหน่อย
79. คุณชมเพื่อนร่วมงานครั้งล่าสุดเมื่อไร ? เรื่องอะไร ?
80. ยกตัวอย่างการที่คุณมีส่วนร่วมให้ทีมเกิดความหลากหลายในความคิดให้เราฟังหน่อย

81. เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในทีม คุณมีวิธีการจัดลำดับความสำคัญหรือเกณฑ์ในการตัดสินใจอย่างไร ?
82. ลองพูดถึงเพื่อนร่วมงานที่คุณชอบทำงานด้วยมาสักคนแล้วบอกข้อดีข้อเสียของเขาให้เราฟังหน่อย
83. ลองพูดถึงเพื่อนร่วมงานที่คุณไม่ชอบทำงานด้วยมาสักคนแล้วบอกข้อดีข้อเสียของเขาให้เราฟังหน่อย
84. เมื่องานของคุณกับทีมสำเร็จ หลังจากนั้นคุณทำอะไรบ้าง ?
85. เมื่องานของคุณกับทีมไม่สำเร็จ หลังจากนั้นคุณทำอะไรบ้าง ?
86. ช่วยแนะนำเพื่อนร่วมงานของคุณแล้ววิจารณ์การทำงานของเพื่อนคุณให้เราฟังหน่อย
87. ยกตัวอย่างการทำงานเป็นทีมที่ผิดพลาดในอดีตให้เราฟังหน่อยว่าเกิดจากอะไร ? และคุณอยู่ตรงไหนในสถานการณ์นั้น ?

ชุดคำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

88. ผู้นำที่ดีในความคิดของคุณต้องมีคุณสมบัติอะไร ?
89. ช่วยยกตัวอย่างคนที่คุณมองว่าเป็นผู้นำที่ดี และบอกเราหน่อยว่าเพราะอะไร ?
90. ตัวคุณมีความเป็นผู้นำในเรื่องไหน หรือในสถานการณ์อะไร ?
91. คุณมีคุณสมบัติในตัวคุณที่แสดงออกถึงความเป็นผู้นำ ?
92. ลองยกสถานการณ์ที่คุณได้นำทีมของคุณในการจัดการกับงานหรือสถานการณ์ให้เราฟังหน่อย
93. ทีมงานของคุณมีความสัมพันธ์อย่างไรกับคุณ ?
94. ทำไมทีมงานของคุณถึงเชื่อฟังคุณ ?
95. คุณใช้วิธีอะไรในการมองหาจุดแข็งและจุดอ่อนของทีม และคุณทำอย่างไรต่อไป ?
96. ความผิดพลาดที่ร้ายแรงที่สุดที่คุณรับมือคือเรื่องอะไร ?
97. คุณมีวิธีการประเมินทีมงานของคุณอย่างไร ?
98. ช่วยยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่คุณสามารถจูงใจให้ทีมงานของคุณเปลี่ยนวิธีการทำงาน หรือเปลี่ยนเป้าหมายให้เราฟังหน่อย
99. คุณมีวิธีการสอนงานหรือให้คำแนะนำกับคนอื่นอย่างไร ?
100. ลองพูดถึงครั้งสุดท้ายที่คุณได้รับการขอให้ช่วยเหลือผู้อื่นหน่อยว่าเรื่องอะไร ? แล้วคุณช่วยเขาอย่างไร ?
101. สมมติว่าเราเป็นพนักงานใหม่ที่ต้องมาทำงานแทนคุณ ลองสอนงานที่คุณทำอยู่ให้เราหน่อย

102. เวลามีงานสังสรรค์กันในบริษัท คุณทำอะไรในงาน ?
103. อะไรคือสิ่งที่คุณเชื่อว่าจำเป็นสำหรับการทำงานเป็นทีมให้สำเร็จ ? แล้วถ้าคุณเป็นหัวหน้าทีม คุณจะสร้างมันได้อย่างไร ?
104. คุณสมบัติผู้นำที่สำคัญที่สุดในมุมมองของคุณคืออะไร ?
105. คุณอยากได้หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาที่มีคุณสมบัติสำคัญอะไร
106. ถ้าคุณเลือกทีมงานได้ คุณอยากได้ทีมงานกี่คน และทีมที่ว่ามีคนแบบไหนบ้าง ?
107. ถ้าคุณต้องตัดสินใจเลือกหนึ่งในทีมงานออก คุณจะเลือกอย่างไร ?
108. คุณสมบัติสำคัญที่สุดของคนที่คุณอยากได้มาร่วมทีมคืออะไร ?
และคุณมองคุณสมบัตินั้นกับตัวเองอย่างไร ?

kitt.
by dots.academy